# Codè CRAI Ovest: la tecnologia vincente di PTV per ottimizzare i trasporti e gestire in tempo reale le consegne.

## Codè Crai Ovest

Codè Crai Ovest è una delle realtà più importanti del commercio associato nell'Italia Nord Occidentale con 357 Punti Vendita diffusi nelle regioni Piemonte, Lombardia, Liguria e Valle d'Aosta, che realizzano un fatturato al consumo di oltre 330 milioni di euro.

## Obiettivi e strategia

Il progetto di introduzione delle tecnologie PTV abbraccia tutto il mondo dei trasporti di Codè Crai Ovest. Ha avuto due principali obiettivi: **l'ottimizzazione della pianificazione dei giri e la revisione della costificazione**.

## Risultati

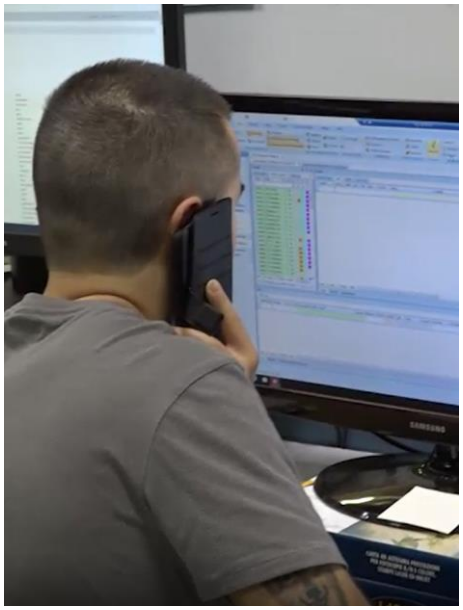
**Giuseppe Mariella, Direttore Logistica**: "**Riteniamo che la soluzione tecnologica di PTV sia vincente per tutti gli attori protagonisti**: parlo dei trasportatori, dei soci, ma anche di chi in background deve gestire tutte le problematiche di backoffice e customer service."

## LE TECNOLOGIE PTV PER OTTIMIZZARE I TRASPORTI

**Marco Bonini, Direttore Generale Codè Crai Ovest**:
"Codè Crai Ovest è una cooperativa complessa con 357 negozi da servire, di fatto, tutti i giorni. Il volume delle merci trasportate è assolutamente importante, come importante è il numero dei camion che ogni mattina lascia il nostro stabilimento di Leinì per raggiungere i negozi. Nel corso del tempo, Codè Crai Ovest ha consolidato dei processi e delle abitudini che dovevano essere rivisitati per allinearsi a quelle che sono le necessità dei tempi che cambiano.
**Abbiamo scelto il sistema PTV proprio per riuscire ad avere un supporto alla pianificazione e all'ottimizzazione dei viaggi e per riuscire a dare un servizio migliore ai nostri associati, senza far lievitare troppo i costi di trasporto**."

**Walter Bisca, Project Manager**:
"Il progetto di introduzione delle tecnologie PTV ha coinvolto tutto il mondo dei trasporti di Codè Crai Ovest. Ha avuto due principali obiettivi: **l'ottimizzazione della pianificazione dei giri e la revisione della fase di costificazione**. Con questo progetto abbiamo avuto modo di rivedere step by step tutti i processi consolidati nel corso degli anni e, con il supporto di PTV, siamo intervenuti per perfezionarli e svilupparli al meglio."

Continua Walter Bisca: "C'è stato tutto un lavoro da parte della direzione, con al fianco PTV, per cercare di **ottimizzare e saturare il carico degli automezzi** e **avere sempre massima disponibilità nei confronti dei nostri punti vendita e dei nostri autotrasportatori.**
Ora, la **gestione della flotta avviene intervenendo in tempo reale** sulla disponibilità dei mezzi, su eventuali caratteristiche specifiche che possono essere l'accessibilità alle zone ZTL dove andiamo a consegnare la merce e tantissime altre variabili."



## GESTIONE IN TEMPO REALE DELLE CONSEGNE

**Giuseppe Mariella, Direttore Logistica Codè Crai Ovest**:
"Ogni giorno dal CeDi di Leinì circa 100 mezzi, che distribuiscono sul territorio circa 70.000 colli. La pianificazione avviene il giorno precedente alla consegna e vengono gestiti in tempo reale anche gli eventuali picchi non previsti. Così, **in real time, il giorno della consegna la nostra control tower sa esattamente dove si trova ogni singolo mezzo della flotta**.
**L'interazione continua tra il posizionamento in tempo reale dei mezzi e la nostra Control Tower di pianificazione sta dando dei grandissimi risultati**. La classica telefonata di un tempo *Dov'è il mio mezzo?* ora è stata sostituita da *Noto sul portale della Codè che il mezzo è a 30 minuti dal mio punto vendita*".

## DEMATERIALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI

Continua Giuseppe Mariella: "Con PTV abbiamo lavorato anche sul fronte della dematerializzazione. Abbiamo, nella prima fase, **dematerializzato** buona parte di quelli che nel gergo vengono chiamati i **bollettini di consegna**. Nella seconda fase **verranno eliminate anche tutte le fatture** che ciascun socio potrà consultare direttamente sul nostro portale."

## GESTIONE DELLE ANOMALIE

Giuseppe Mariella: "Tutti i nostri autisti e i nostri soci ormai hanno raggiunto una grandissima manualità con i diversi supporti informatici e questo **sta guidando Codè Crai Ovest verso una vera e propria trasformazione digitale**: ad esempio, qualsiasi controversia presso un punto vendita viene ormai gestita in tempo reale. Pensiamo ad un collo danneggiato: una volta scattata, la foto, con debite note da parte o dell'autista o del punto vendita, viene inviata subito attraverso il portale e visualizzata nella sede di Leinì."

**Daniele Barbagiovanni, Responsabile Sistemi Informativi Codè Crai Ovest**:
"È sicuramente questa una delle cose che abbiamo maggiormente apprezzato: **grazie alla soluzione PTV, abbiamo avuto la possibilità di avere una condivisione di informazioni con tutti i nostri associati**. Questo non solo permette di migliorare quello che è il livello percepito del servizio che offriamo, ma ci consente anche di ricevere dei feedback in tempo reale su quello che sta succedendo e di attuare, laddove necessario, i correttivi più adeguati."

## UN PROGETTO VINCENTE

Continua Daniele Barbagiovanni: "**Il progetto con PTV ha permesso non solo di offrire un livello di servizio migliore dal punto di vista della puntualità del mezzo e della tracciabilità, ma anche dal punto di vista della qualità che, comunque, come Gruppo CRAI rimane al centro dei nostri obiettivi aziendali**."